

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора

Колмаков В.И.

» 04 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»**

ПВД ЭИОС – 2018

Красноярск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Используемые в документе сокращения | 3 |
| 1 Общие положения | 4 |
| 2 Нормативные ссылки | 4 |
| 3 Термины и определения | 5 |
| 4 Цель и задачи ЭИОС | 5 |
| 5 Состав и функционирование ЭИОС | 6 |
| 6 Аутентификация пользователей в ЭИОС | 7 |
| 7 Ответственность за использование ресурсов ЭИОС | 8 |
| 8 Поддержка пользователей ЭИОС | 8 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А Требования к ЭИОС СФУ в соответствии с ФГОС ВО..... | 10 |

Используемые в документе сокращения

В тексте Положения используются следующие понятия и сокращения:
СФУ, Университет – ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»;

АСУУП СФУ (asup.sfu-kras.ru) – автоматизированная система управления учебным процессом СФУ;

БИК – библиотечно-издательский комплекс СФУ;

ДИТ – департамент информационных технологий СФУ;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ДЭиФ – департамент экономики и финансов СФУ;

eКурсы (e.sfu-kras.ru) – информационная обучающая система СФУ;

Мой СФУ (i.sfu-kras.ru) – корпоративный социальный сетевой сервис для обучающихся, преподавателей и сотрудников СФУ;

ОП – образовательная программа высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры);

УД – учебный департамент СФУ;

ФГОС ВО – федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

ЭБС – электронная библиотечная система;

ЭБ СФУ (bik.sfu-kras.ru) – сайт Электронной библиотеки СФУ;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;

ЭО – электронное обучение;

ЭОК – электронный обучающий курс.

1 Общие положения

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (далее – Положение) определяет цель, задачи, состав, порядок использования ЭИОС СФУ, а также порядок поддержки пользователей по вопросам использования среды.

1.2 Основными областями применения Положения являются:

- обеспечение доступа обучающихся и сотрудников Университета к телекоммуникационным, образовательным, информационным ресурсам и сервисам;

- реализация электронного обучения и использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе университета;

- обеспечение соответствия ЭИОС СФУ требованиям ФГОС ВО.

1.3 Положение утверждается и изменяется приказом ректора СФУ.

2 Нормативные ссылки

Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Устав СФУ;

- Положение о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СФУ;

- Регламент использования сервиса вебинаров и видеоконференций университета;

- Временное положение об электронном портфолио обучающихся.

3 Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 электронная информационно-образовательная среда: совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом, а также между собой.

3.2 пользователи ЭИОС:

- обучающиеся всех форм обучения по направлениям и специальностям высшего образования, на всех уровнях образования в Университете;
- научно-педагогические работники, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- административно-управленческие, учебно-вспомогательные и прочие работники университета, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ.

4 Цель и задачи ЭИОС

4.1 *Целью* работы ЭИОС университета является обеспечение условий для полноценной цифровой поддержки учебного процесса по образовательным программам всех уровней, а также создание условий для реализации современных образовательных технологий и методов обучения.

4.2 *Задачи* функционирования ЭИОС:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- обеспечение условий для формирования электронного портфолио обучающегося;

1) для ОП разработанных в соответствии с ФГОС 3++ – с сохранением работ обучающегося и оценок на эти работы;

2) для ОП разработанных в соответствии с ФГОС 3+ – с сохранением работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- обеспечение условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса в учебной, научной и внеучебной деятельности, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет;

- обеспечение сопровождения процессов управления учебным процессом;

- обеспечение условий для мониторинга учебного процесса и оценки его качества.

5 Состав электронной информационно-образовательной среды

5.1 Электронная информационно-образовательная среда СФУ включает следующие категории сервисов:

- инфраструктурные сервисы, обеспечивающие функционирование платформы ЭИОС, ее отказоустойчивость и информационную безопасность;

- сервисы обеспечения и сопровождения учебного процесса;

- сервисы обеспечения задач управления учебным процессом.

5.2 Инфраструктурные сервисы включают: мультисервисную корпоративную информационно-вычислительную сеть университета, сервисы центра обработки данных, сервисы администрирования пользователей ЭИОС, аппаратные и программные средства мониторинга и управления сетевой инфраструктурой.

5.3 Сервисы обеспечения и сопровождения учебного процесса включают:

- сервис управления аккаунтом для доступа к другим сервисам ЭИОС (<https://users.sfu-kras.ru>);

- кольцо сайтов университета (www.sfu-kras.ru), включая его специализированные разделы и сервисы на русском и английском языках для обучающихся, абитуриентов, сотрудников и других категорий пользователей;

- сервисы управления учебным планированием, учета контингента обучающихся, разработки учебных планов и рабочих программ дисциплин (www.asup.sfu-kras.ru) и др.;

- электронные сервисы научной библиотеки, обеспечивающие онлайн доступ к электронным научным журналам и базам данных, электронным образовательным ресурсам и иным, как внешним, так и внутренним, информационным ресурсам (www.bik.sfu-kras.ru);

- корпоративный социальный сетевой сервис для обучающихся,

преподавателей и сотрудников университета «Мой СФУ» (<https://i.sfu-kras.ru>);

- информационная обучающая система «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>);
- корпоративная электронная почта для сотрудников (<https://mail.sfu-kras.ru>) и обучающихся (<https://mail.stud.sfu-kras.ru/>);
- сервис вебинаров и видеоконференций (<https://webinar.sfu-kras.ru>);
- официальные сообщества университета в социальных сетях. Ссылки на сообщества указываются на главной странице сайта университета;
- прочие сервисы.

5.4 Порядок доступа к отдельным сервисам ЭИОС университета устанавливается соответствующими локальными актами (положениями, регламентами, инструкциями).

5.5 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, использующих и поддерживающих ее.

5.6 Серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, а также аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

5.7 ЭИОС университета развивается в направлении развития отдельных сервисов, а также их интеграции для обеспечения персонализированного виртуального образовательного пространства.

5.8 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями реализации образовательных программ, а также участниками образовательного процесса в соответствии с планами работы институтов, кафедр, лабораторий и иных подразделений, определяющих содержание учебного процесса.

5.9 Все сервисы ЭИОС функционируют и доступны в круглосуточном режиме. При возникновении сбоев в работе мультисервисной корпоративной информационно-вычислительной сети или отдельных сервисов ЭИОС их устранение производится в соответствии с действующими регламентами.

5.10 Соответствие ЭИОС требованиям ФГОС ВО¹ приведено в Приложении А.

6 Аутентификация пользователей в ЭИОС

6.1 Аутентификация пользователей в ЭИОС осуществляется с использованием пароля. Для каждого пользователя ЭИОС в момент зачисления на образовательную программу (для обучающихся) или в момент приема на работу (для сотрудников) создается учетная запись и соответствующие ей уникальные логин (имя пользователя) и пароль.

6.2 Управление учетной записью осуществляется на сайте

¹ По состоянию на дату выхода настоящего Положения

<https://users.sfu-kras.ru> и заключается в выполнении следующих действий: получение информации о текущем логине (имени пользователя); смена пароля, восстановление пароля; установление привязки электронной почты для восстановления пароля. На сайте <https://users.sfu-kras.ru> размещается информация о порядке работы с учетной записью и информация по доступу к сервисам ЭИОС.

6.3 Создание и использование учетной записи осуществляется с учетом следующих мер надежности:

- разграничение прав доступа к функциональным возможностям сервисов ЭИОС;

- регламентация организации парольной защиты в соответствии с действующими локальными нормативными документами университета в области защиты информации;

- установление сроков действия паролей;

- введение технических ограничений на длину и сложность пароля: длина пароля не менее 6 символов с исключением возможности установить пароль из списка наиболее часто используемых паролей.

7 Ответственность за использование ресурсов ЭИОС

7.1 Пользователи используют ресурсы ЭИОС и размещают в них информацию, учебные, учебно-методические и иные материалы, а также информационные материалы с соблюдением положений законодательства в области авторского права.

7.2 При использовании ресурсов ЭИОС пользователи соблюдают положения следующих локальных нормативных документов университета:

- положение о защите информации СФУ;

- инструкция по защите информации работнику СФУ;

- приказ о защите конфиденциальной информации СФУ при взаимодействии с деловыми партнерами.

8 Поддержка пользователей ЭИОС

8.1 Пользователи ЭИОС могут воспользоваться поддержкой по следующим вопросам:

- по вопросам использования сервисов и инструментов ЭО и ДОТ, входящих в состав ЭИОС. Поддержка по данным вопросам оказывается на базе Центра обучающих систем ДИТ;

- по вопросам установки и настройки стационарных и мобильных устройств, программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС. Поддержка по данным вопросам оказывается на базе Отдела управления ИТ-запросами ДИТ с привлечением

профильных специалистов.

8.2 Получение консультационной и справочной поддержки возможно по телефону, электронной почте, на базе сервиса «Мой СФУ» в рабочей группе «ИТ-запросы», в форме семинаров и индивидуальных консультаций. Номера телефонов, адреса электронной почты публикуются на странице <https://users.sfu-kras.ru>, а также на страницах соответствующих сервисов.

РАЗРАБОТЧИКИ

Руководитель ДИТ



И.А. Карлов

Директор центра обучающих систем ДИТ



К. Н. Захарьин

Заместитель руководителя УД



С.Н. Ежеманская

Начальник отдела информатизации УД



Г.В. Александрова

Специалист отдела информатизации УД



И.Л. Самойлов

СОГЛАСОВАНО

Проректор
по образовательной деятельности



А.А. Ступина

Нормоконтролер: инженер ОС ЦМСМК



Л.А. Пяткова

ПРИЛОЖЕНИЕ А
Требования к ЭИОС СФУ в соответствии с ФГОС ВО

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|--|---|--|---|--|---|
| 1.1 | Доступ к учебным планам* | Учебные планы и графики образовательного процесса | АСУУП СФУ «Планы» (Модуль АС «Учебные планы») | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | УД. Центр обучающихся систем ДИТ. Редакция сайта. Институты/Филиалы | Сведения из учебных планов и графиков образовательного процесса отображаются индивидуально для каждого обучающегося и преподавателя |
| | | | | Официальный сайт СФУ/Обучение/Образовательные программы | | Сканированные копии документов с подписями и печатями |
| 1.2 | Доступ к рабочим программам дисциплин (модулей) и практик ² | Рабочие программы дисциплин | АСУУП СФУ «Планы» (Модуль «Рабочие программы дисциплин») | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | УД. Центр обучающихся систем ДИТ. Институты/Филиалы | Основные сведения из РПД, реализуемые в текущем учебном году, отображаются индивидуально для каждого обучающегося и преподавателя, в течение текущего учебного года |
| | | | | Репозиторий БИК СФУ | | Мой СФУ/Раздел «Обучение» |

² Доступ обучающихся к закрытым ОП и(или) их части(ям) осуществляется кафедрами (выпускающими кафедрами) и(или) руководителями ОП

Продолжение таблицы

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|--|--|--|--|--|---|
| | | Программы практик | Репозиторий БИК СФУ | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | БИК. УД | Ссылка на репозиторий БИК |
| | | | Официальный сайт СФУ | Официальный сайт СФУ | Редакция сайта СФУ. УД | Сканы программ практик на весь период обучения |
| 1.3 | Доступ к изданиям электронных библиотечных систем, указанным в рабочих программах. | Издания СФУ. Доступ к внешним ЭБС: – «Лань»; – «Инфра-М»; – «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» и др. | Сайт ЭБ СФУ. Внешние информационные системы | Сайт ЭБ СФУ | БИК. Институты/Филиалы | Вывод ссылок на доступные для просмотра базы данных с возможностью поиска по ключевым словам |
| | Доступ к электронным образовательным ресурсам (к электронным учебным изданиям), указанным в рабочих программах | Электронные образовательные ресурсы, размещенные в ЭИОС СФУ | еКурсы | Мой СФУ/Раздел «Обучение». еКурсы | Центр обучающих систем ДИТ. БИК | Вывод ссылок на издания и ЭОР, указанные в РПД индивидуально для каждого обучающегося и преподавателя |

Продолжение таблицы

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|---|---|-------------------------------|---------------------------|---|--|
| 2.1 | Фиксация хода образовательного процесса | Информация о движении контингента в Университете: о переводе, об академическом отпуске, об отчислении и др. | Система Деканат | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | Центр обучающих систем ДИТ. Отдел внедрения, методологии и автоматизации бухгалтерского и налогового учета ДЭиФ. Институты/Филиалы. Редакция сайта СФУ | Вывод индивидуально для каждого обучающегося сведений о приказах, отражающих ход образовательного процесса |
| | | Расписание занятий | Официальный сайт СФУ | | | Расписание на группу обучающегося |
| | | Электронный журнал ³ | Система «eКурсы» | | | Перечень работ и текущая успеваемость |
| 2.2 | Результаты промежуточной аттестации | Электронные зачетные книжки | АСУУП СФУ «Ведомости кафедры» | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | Центр обучающих систем ДИТ. Отдел внедрения, методологии и автоматизации бухгалтерского и налогового учета ДЭиФ. Институты/Филиалы | Вывод индивидуально для каждого обучающегося |

³ Заполнение электронного журнала обязательно по дисциплинам, в которых применяются ЭО и ДОТ, для учебных групп, изучающих данную дисциплину. Фиксация текущей успеваемости в электронном журнале обеспечивается только для той части дисциплины (модуля), которая перенесена в ЭИОС и зафиксирована в схеме реализации дисциплины. Результаты текущей успеваемости хранятся в ЭОИС СФУ в течение семестра, в котором реализуется учебный процесс с ЭО и ДОТ по дисциплине.

Продолжение таблицы

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|--|--|---|--|--|--|
| 2.3 | Результаты освоения образовательной программы | Схема формирования компетенций | АСУУП СФУ «Планы». АСУУП СФУ «Ведомости кафедры» | Мой СФУ/Раздел «Обучение» | Центр обучающих систем ДИТ. Отдел внедрения, методологии и автоматизации бухгалтерского и налогового учета ДЭиФ | Вывод схемы формирования компетенций индивидуально для каждого обучающегося |
| 3 | Проведение всех видов занятий, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ | Электронные обучающие курсы, занятия в форме вебинаров и видеоконференций | Система вебинаров и видеоконференций СФУ. еКурсы | Сервисы ЭИОС СФУ | Центр обучающих систем ДИТ. Отдел аудиовизуальных технологий ДИТ. Институты/Филиалы | Ссылка для доступа к вебинару, запись вебинара, отображение процесса обучения в ЭОК |
| 4 | Проведение процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ | Обеспечивается элементами системы еКурсы и средствами взаимного рецензирования | еКурсы | еКурсы, Мой СФУ/Раздел «Обучение» | Научно-педагогические работники, реализующие учебный процесс с применением ЭО и ДОТ. Центр обучающих систем ДИТ | Электронный журнал оценок, формирующийся и отображающийся в еКурсах, который дополнительно выводится в Мой СФУ |

Продолжение таблицы

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|---|--|--|--|--|--|
| 5 | <p>Формирование электронного портфолио обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса (для ОП по ФГОС 3+); – в том числе сохранение работ обучающегося и оценок на эти работы (для ОП по ФГОС 3++) | <p>Достижения обучающихся, отображаемые в Мой СФУ</p> | <p>Мой СФУ/Раздел «Достижения»</p> | <p>Мой СФУ/Раздел «Достижения»</p> | <p>Обучающиеся. Институты/Филиалы. Центр обучающихся систем ДИТ</p> | <p>Вывод сведений о достижениях обучающихся</p> |
| 6 | <p>Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет</p> | <p>Синхронные каналы связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – система вебинаров и видеоконференций СФУ; – eКурсы. <p>Асинхронные каналы связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мой СФУ; – eКурсы | <p>Мой СФУ. Система вебинаров и видеоконференций СФУ. eКурсы</p> | <p>Мой СФУ. Система вебинаров и видеоконференций СФУ. eКурсы</p> | <p>Научно-педагогические работники. Центр обучающихся систем ДИТ. Отдел аудиовизуальных технологий ДИТ</p> | <p>Мероприятия в форме вебинаров и видеоконференций. Форумы и чаты в ЭОК. Средства общения в сервисе Мой СФУ (тематические группы, личные сообщения)</p> |

Окончание таблицы

| № п/п | Требование ФГОС ВО | Содержание | Место формирования/ хранения | Точка доступа | Ответственные | Форма отображения |
|-------|--|--|------------------------------|--|---|--|
| 7 | Возможность приема-передачи информации в доступных формах при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) с применением ЭО и ДОТ | Применение ЭО и ДОТ в зависимости от нозологии обучающегося ⁴ | Сервисы ЭИОС СФУ | Сервисы ЭИОС, функционирующие в адаптированных режимах | Руководители ОП/заведующие выпускающими кафедрами | Средства ЭО и ДОТ, указанные в адаптированной ОП |

⁴ При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применение ЭО и ДОТ определяется в организационно-методической документации адаптированной ОП с учетом конкретной нозологии и возможностей инфраструктуры университета в реализации этих технологий.